

Formulář pro podání stížnosti

Stížnost (označte):

- A) na kvalitu služeb
- B) na způsob poskytování služby
- C) na profesní jednání pracovníka

Stěžovatel:

Jméno stěžovatele + adresa, na kterou má být doručena odpověď na stížnost:

V dne

Podpis stěžovatele

Pozn. Stížnost lze zaslat na adresu zařízení v Plzni (viz výše), předat osobně klíčovému pracovníkovi či jinému pracovníkovi organizace. Lhůta pro vyřízení stížnosti je do 30 dní. Pokud stěžovatel nebude spokojen s výsledkem vyřízení své stížnosti, může se do 15 dnů odvolat k nadřízenému nebo nezávislému orgánu. Kontakty na tyto orgány je mu povinen sdělit každý z pracovníků organizace.

Převzal:
jméno pracovníka, který stížnost převzal

Věc stížnosti:

(místo pro konkrétní popis stížnosti)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

LATUS